

Allgemeine Geschäftsbedingungen eXaminer

Anwendungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden Anwendung auf das Rechtsverhältnis zwischen der eXaminer AG (eXaminer) und seinen Kunden. Als Kunde gilt der Nutzer des Tools und/oder die Institution, die eine Lizenz gekauft hat. Die AGB gelten für die gesamte Dauer der Inanspruchnahme des eXaminers und für alle mit einem vom Kunden bereitgestellten Login agierenden Benutzer.

Leistungen und Rechte

Der eXaminer stellt seinen Kunden eine Prüfungs- und Übungs-Plattform zur Verfügung. Wir verpflichten uns keine Werbung zu schalten, keine Benutzer-Profile zu kommerziellen Zwecken zu erstellen und keine Kooperation mit Firmen einzugehen, die solche Ziele verfolgen. Wir bemühen uns einen kontinuierlichen und zuverlässigen Dienst zu erbringen. Wir lehnen jede Haftung für Fehler im Code, für Fehler bei der Übertragung und für Ausfälle durch technische Störungen oder durch Cyberangriffe ab. Ausserdem lehnen wir jede Haftung für einen eventuellen Datenverlust ab. Wir kontrollieren die Inhalte unserer Kunden nicht, aber wir behalten uns vor, unangemessene Inhalte zu löschen.

Der eXaminer läuft nur dann ideal, wenn die empfohlenen Browser (Chrome, Firefox, Safari, Edge oder der Safe Exam Browser) in ihrer aktuellsten Version verwendet werden, eine unterbrechungsfreie Internetverbindung (bei Lernenden und Lehrpersonen) vorhanden ist und die Anzahl Lernende pro Prüfung die im Abo-Modell (vgl. Website) festgelegte Anzahl nicht überschreitet.

eXaminer kann zu jedem Zeitpunkt mit einer E-Mail an den Administrator der Institution oder den Inhaber einer Einzellizenz eine Geschäftsbeziehung kündigen. 14 Tage nach erfolgter Kündigung kann der Zugang unter anteilmässiger Rückerstattung der letzten Lizenzgebühr gesperrt werden. eXaminer behält sich vor, eine Geschäftsbeziehung per sofort zu kündigen, sollte Missbrauch mit dem Tool geschehen. In einem solchen Fall entfällt eine anteilmässige Rückerstattung der Lizenzgebühr.

eXaminer behält sich vor, jederzeit Unterhaltsarbeiten auszuführen, welche zu Betriebsunterbrüchen führen können. Wir bemühen uns, solche Unterhaltsarbeiten zu Randzeiten und am Wochenende innerhalb eines möglichst kurzen Zeitfensters vorzunehmen. Soweit möglich informieren wir unsere Benutzer vorgängig.

Rechte und Pflichten der Kunden

Kunden mit einer Jahreslizenz können diese zu jeder Zeit ohne Angabe von Gründen von einer Geschäftsbeziehung auf das Ende der Laufzeit (1 Jahr) kündigen. Kunden im Monatsvertrag können jederzeit auf Ende der Laufzeit (1 Monat) aus dem Vertrag zurücktreten. Es besteht keine Kündigungsfrist. Die Kündigung erfolgt durch eine Mail an support@examiner.ch.

Fair Use Policy: Bei den im Lizenzmodell vermerkten unbegrenzten Limiten (z.B. Speicherplatz) gehen wir von einem fairen und normalen Gebrauch aus. Weist eXaminer nach, dass die Nutzung erheblich vom üblichen Gebrauch abweicht oder bestehen Anzeichen zur missbräuchlichen Nutzung, behält sich eXaminer jederzeit das Recht vor, die Limiten temporär oder dauerhaft einzuschränken oder den Service einzustellen, respektive andere geeignete Massnahmen zu ergreifen.

Dem Kunden steht es frei, zu jeder Zeit ein höheres Abo-Modell (Upgrade) auszuwählen. Der Monat in welchem das Abo-Modell geändert wird, wird gänzlich zum neuen Preis verrechnet. Der Kunde erhält in einem solchen Fall eine neue Rechnung für den geänderten Abo-Preis für die restliche Laufzeit seines Abos. Ein Wechsel zu einem tieferen Abo-Modell (Downgrade) ist per Ende der Laufzeit des Abos möglich.

Die aktuelle Preisstruktur des eXaminers ist auf unserer Website <https://www.examiner.ch> einsehbar.

Löschen von Daten

Wir behalten uns das Recht vor, Daten von Konten, deren Benutzer 2 Jahre inaktiv sind, endgültig zu löschen. Ein Anmelden ans System (erfolgreicher Login) wird bereits als Aktivität gezählt.

Einzellizenzen exklusiv für Lehrpersonen

Die Einzellizenzen stehen grundsätzlich Lehrpersonen zur Verfügung. Bereits getätigte Zahlungen für andere Lizenzmodelle werden nicht zugunsten einer Einzellizenz zurückerstattet. Wir behalten uns das Recht vor, Einzellizenzen in ein anderes Lizenzmodell umzuwandeln, falls es missbraucht wird (z.B. für kommerzielle Zwecke, von Nicht-Lehrpersonen). Wir behalten uns darüber hinaus das Recht vor, das Lizenzmodell für Lehrpersonen im Falle eines chronischen Missbrauchs einzustellen.

Abrechnung

Monatslizenzen werden im 3-Monatsrytmus im Nachhinein in Rechnung gestellt. Jahreslizenzen werden im Voraus für das ganze Jahr in Rechnung gestellt.

Die Bezahlung sollte per E-Banking erfolgen und die Rechnungsnummer enthalten.

Rechtliches

Auf diese AGB und allfällige andere Streitigkeiten zwischen eXaminer und seinen Kunden ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar.

Die aktuellen AGB sind jederzeit einsehbar unter <https://www.examiner.ch/agb>.